



**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Морезайм»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

г. Москва

Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной Микрокредитная компания «Морезайм» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

ГЛАВА 1. ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Акцепт** – выполнение Потенциальным клиентом, действий по принятию Индивидуальных условий и заключению Договора потребительского Микрозайма. Договор потребительского Микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.
- 1.2. **График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат, включенная в Индивидуальные условия.
- 1.3. **Договор потребительского Микрозайма** – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий.
- 1.4. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору потребительского Микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, неустойку.
- 1.5. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Потенциального клиента/Клиента, сообщенный Потенциальным клиентом/Клиентом при подаче Заявления на предоставление Микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Потенциального клиента/Клиента.
- 1.6. **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Потенциального клиента/Клиента, сообщенный Потенциальным клиентом/Клиентом в при подаче Заявления на предоставление Микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Потенциального клиента/Клиента.
- 1.7. **Заявление на предоставление Микрозайма** – Заявление на предоставление микрозайма, подписанное Потенциальным клиентом/Клиентом и поданное в Общество.
- 1.8. **Индивидуальные условия** – адресованные и представленные Обществом на подписание Потенциальному клиенту/Клиенту все существенные условия Договора потребительского микрозайма в табличной форме. Местом получения Индивидуальных условий является место нахождения Общества.
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, принятое Обществом на Обслуживание в Обществе, которым с Обществом был заключен Договор потребительского Микрозайма.
- 1.10. **Код** – предоставляемый Клиенту/Потенциальному клиенту посредством СМС сообщения (SMS), либо звонка уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Код не используется Клиентом/Потенциальным клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

Добавлено примечание ([LM1]): Если выдачи офлайн, код не нужен

1.11. **Микрозаём** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором потребительского микрозайма и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма.

1.12. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм», ОГРН 1227700061270, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2203045009932, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 117587, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ, Чертаново Северное, Днепропетровская ул., д. 2, этаж 5, ком. 11.

1.13. **Общие условия** – документ, являющийся часть договора займа и составленный Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.14. **Обслуживание в Обществе** – правоотношения, складывающиеся между Клиентом и Обществом в связи с выдачей Клиенту Обществом Микрозайма. Лицо утрачивает статус Потенциального клиента и приобретает статус Клиента с момента его принятия на Обслуживание в Обществе. Моментом принятия на Обслуживание в Обществе признается момент предоставления Клиенту первого Микрозайма и заключения таким образом между Обществом и Клиентом первого Договора потребительского Микрозайма. Принятие Клиента Обществом на Обслуживание подтверждается предоставлением ему Обществом Микрозайма. Лицо не может считаться принятым в Обществе на Обслуживание до предоставления ему Обществом Микрозайма.

1.15. **Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозаем, не возвращенный (непогашенный) Клиентом.

1.16. **Потенциальный клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор потребительского Микрозайма с Обществом, которое с этой целью подает в Общество Заявление, на предоставление Микрозайма.

1.17. **Правила предоставления потребительских микрозаймов** - правила предоставления потребительских микрозаймов, разработанные в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом и Клиентами, в связи с предоставлением Обществом Клиентам Микрозаймов, и размещённые на Сайте.

1.18. **Счет** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором потребительского микрозайма.

Иные термины и выражения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

2.1. Общество предоставляет Клиентам не целевые потребительские Микрозаймы на сумму от 2 000 до 30 000 рублей.

2.2. Срок предоставления микрозаймов: от 5 до 30 календарных дней.

2.3. Микрозаймы предоставляются в Рублях Российской Федерации.

2.4. Общество предупреждает, что при обращении Клиента/Потенциального клиента к Обществу с заявлением о предоставлении микрозайма, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если обязательства Клиента по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному микрозайму будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов месячного дохода Клиента.

2.5. После подписания Потенциальным клиентом/Клиентом Индивидуальных условий Общество предоставляет Микрозаем Потенциальному клиенту/Клиенту следующими способами:

- а. Перевод на банковский счет Клиента по реквизитам, указанным в индивидуальных условиях договора микрозайма;

b. Перевод денежных средств на банковскую карту Клиента по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях договора микрозайма.

2.6. Сумма Микрозайма перечисляется Потенциальному клиенту/Клиенту в течение 3 (трех) банковских дней с момента акцепта индивидуальных условий. В случае незачисления суммы Микрозайма на банковскую карту или расчётный счёт в связи с некорректностью реквизитов Договор потребительского микрозайма считается незаключённым. В течение этого времени Потенциальный клиент/Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, сообщив об этом Обществу по телефону: 8(915)032-74-05.

2.7. С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключённым.

2.8. Датой предоставления Микрозайма Потенциальному клиенту/Клиенту является дата фактического получения денежных средств Клиентом.

2.9. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам Микрозаймам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 292,000 % годовых.

2.9.1. Общество, предоставляя Клиенту Микрозаем, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

2.9.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.

2.10. Начисление и уплата процентов по договору микрозайма.

2.10.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются только по заключенному Договору потребительского Микрозайма. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата суммы Микрозайма полностью в день его получения на сумму Микрозайма начисляются проценты за пользование Микрозаймом за один день. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов и неустойки.

2.10.2. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 дням, а количество дней в календарном месяце – 30 дням.

2.10.3. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном п. 2.9 Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.

2.11. Полная стоимость Микрозайма составляет от 0% до 292,000 % годовых. В случае, если предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

ГЛАВА 3. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ

3. Клиент вправе досрочно вернуть сумму микрозайма полностью или частично на следующих условиях:

3.1. Полное досрочное погашение:

3.1.1. Клиент имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При возникновении вопросов Клиент обязан связаться с Обществом по телефону или электронной почте для уточнения суммы основного долга и процентов по Займу на момент досрочного возврата.

3.1.2. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние Суммы), применяются следующие правила:

3.1.3. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора микрозайма или последующих Договоров микрозайма, которые будут предоставлены

Клиенту в будущем) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту.

3.1.4. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании письменного обращения на имя Общества, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества или посредством электронной почты, а также на основании личного визита в Отделение. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту.

3.1.5. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального Клиента, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом, но не более срока исковой давности.

3.2. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

ГЛАВА 4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

4.1. Возврат суммы микрозайма и начисленных процентов производится в соответствии с Графиком платежей, включенным в Индивидуальные условия.

4.2. Информация о произведенных Клиентом платежах направляется Обществом в адрес Клиента в виде сообщения на зарегистрированный почтовый ящик и/или в виде sms-сообщения на зарегистрированный номер.

4.3. Оплата любых платежей по Договору Микрозайма осуществляется путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях. Данный способ возврата является бесплатным для Клиента. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

4.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

- а. задолженность по процентам;
- б. задолженность по основному долгу;
- в. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 ФЗ от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и пунктами 8.2, 8.3 Общих условий;
- г. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- д. сумма основного долга за текущий период платежей;
- е. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Клиента, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

4.5. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Клиент обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Клиента. В частности, обязанность Клиента по возврату микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Клиента в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

4.6. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору Микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского Микрозайма. В частности, Клиент за свой счет несет обязанность по уплате

комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

ГЛАВА 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

5.1. Договор микрозайма между Клиентом и Обществом заключается без обеспечения исполнения обязательств.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

6.1. В случае нарушения Клиентом срока возврата Микрозайма, проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями договора микрозайма, в соответствии с п. 1 ст. 809 ГК РФ подлежат начислению на сумму просроченной задолженности до фактической даты возврата Клиентом соответствующей суммы. За первый день нарушения срока возврата Микрозайма указанные проценты начислению не подлежат.

6.2. В случае нарушения срока возврата займа Заемщик обязуется уплатить Кредитору пени в размере 20 (двадцать) процентов годовых, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга, начиная с первого дня просрочки исполнения обязанности по возврату займа до момента возврата займа.

6.3. Уплата неустойки (пени) не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

6.4. Клиент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несет ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

6.5. Общество предоставляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору микрозайма по электронной почте и/или посредством смс-сообщения в течение 3-х (трех) дней с момента возникновения просрочки.

6.6. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма. При этом Общество направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер. В случае изменения размера предстоящих платежей Общество направляет соответствующую информацию на Зарегистрированный почтовый ящик.

ГЛАВА 7. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ

7.1 Предоставление реструктуризации по запросу Клиента регулируется внутренними документами Общества.

7.2 В исключительных случаях, в том числе на основании официальных писем и рекомендаций Банка России Общество вправе предложить Клиенту, имеющему просроченную Задолженность перед Обществом, заключить Соглашение, предусматривающее реструктуризацию задолженности по Договору потребительского Микрозайма.

В таком случае Общество направляет в адрес Клиента на согласование и подписание по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик соответствующее Соглашение к Индивидуальным условиям,

оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям. Соглашение вступает в силу после его подписания Клиентом и отправки его в адрес Общества.

7.3. В случае нарушения Клиентом условий заключенного с Обществом Соглашения Общество вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы долга со всеми процентами и штрафами в порядке ст. 14 Федерального закона № 353-ФЗ.

ГЛАВА 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

8.2. Требования Общества к Клиенту, вытекающие из Договора микрозайма, а также из внедоговорных отношений (включая, но не ограничиваясь отношениями о возврате неосновательного обогащения), подлежат рассмотрению в суде по месту по месту нахождения Ответчика.

8.3. Требования Клиента к Обществу, вытекающие из Договора микрозайма, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке искового и/или приказного производства.

ГЛАВА 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

9.2. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств.

9.3. Срок действия Договора микрозайма определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора микрозайма не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 6.2, п. 6.3 Общих условий. Соответствующая Пеня продолжает начисляться на сумму Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.

9.4. Клиент вправе требовать от Общества предоставления копий документов по Договору займа, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Клиентом почтовым отправлением на адрес Общества, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, или на электронную почту Общества morezaim11@vandex.ru с Зарегистрированного почтового ящика.

9.5. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Обществом посредством смс-сообщений на Зарегистрированный номер Клиента, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Клиента, указанные им в Заявлении, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя). Клиент вправе направлять сообщения (обращения) и иные документы в адрес Общества посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Общества morezaim11@vandex.ru с Зарегистрированного почтового ящика.

9.6. Документы, представляемые Обществом Клиентам/представителям Клиентов, подписанные факсимиле, приравниваются к подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

9.7. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

9.8. Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке. При этом Кредитор обязан направить Клиенту на Зарегистрированный почтовый ящик уведомление об изменении Общих условий с вложением новой редакции. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа).

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом от 01.08.2023	с 1.08.2023 по настоящее время